

Toronto, le 12 mai 2003

Monsieur Bill Thom  
RE/MAX Realtron Realty Inc.  
183 Willowdale Avenue  
Toronto, Ontario M2N 4Y9

Cher Bill,

C'est avec une certaine appréhension que nous avons fait appel à vos services pour vendre notre maison de Willowdale; nos expériences passées avec d'autres agents immobiliers ne nous avaient pas laissé de souvenirs particulièrement favorables.

Dès nos premières réunions, vous avez su nous mettre à l'aise, en expliquant en détail et avec patience le processus. Votre connaissance du marché et votre professionnalisme ont contribué à notre tranquillité en éliminant une bonne partie du stress attaché à une telle expérience.

Il a suffi de quatre jours pour qu'une offre nous soit soumise. Après des négociations bien menées, la vente était conclue... et notre inquiétude était levée!

Je ne saurais trop recommander vos services aux autres vendeurs de notre quartier. Vos conseils, votre professionnalisme et votre gentillesse sont des atouts précieux qui nous ont beaucoup aidés.

Avec nos remerciements sincères pour un travail bien – et vite – fait.



Michel et Lesley Gabriini  
211 Kingsdale Avenue  
Toronto ON M2N 3X1